

Số: /KH-UBND

Hàm Thuận Bắc, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn xã Hàm Thuận Bắc

Thực hiện Công văn số 3853/UBND-BTCD ngày 24/3/2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; UBND xã Hàm Thuận Bắc ban hành kế hoạch thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và kịp thời xử lý các tình huống đối với công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc (nếu có) trong thời gian tổ chức Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Tập trung rà soát, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đối thoại với công dân trên địa bàn xã.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; kịp thời giải quyết đúng thời hạn và nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

- Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*) và các ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp lên cấp trên.

2. Thực hiện trực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tổ chức Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

- Ngoài duy trì lịch tiếp công dân hàng tuần Chủ tịch UBND xã theo thông báo số 04/TB-UBND ngày 09/01/2026 , phân công cán bộ lãnh đạo và công chức trực tiếp công dân thường xuyên trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND xã chỉ đạo công chức phụ trách công tác tiếp dân **tham mưu thông báo phân công** trực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh trong thời gian tổ chức Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đồng thời, theo dõi thông tin, đề xuất xử lý các vấn đề phát sinh liên quan và tổng hợp, báo cáo kịp thời cho cấp trên.

3. Các cơ quan, đơn vị, Ban điều hành các thôn thuộc UBND xã trong công tác tiếp công dân

- Thường xuyên tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, đẩy nhanh tiến độ tham mưu giải quyết đơn thư, đồng thời gắn giải quyết tốt các thủ tục hành chính cho dân theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình.

- Quán triệt, triển khai thực hiện tốt quy định văn hoá công sở, “dân vận khéo” trong tiếp dân, giải quyết hồ sơ.

- Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ, công khai, minh bạch các quy định, làm tốt công tác hòa giải ở địa bàn dân cư.

- Theo dõi, nắm tình hình và phản ánh kịp thời những phát sinh nổi lên có thể làm phức tạp tình hình, phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ban điều hành các thôn trên địa bàn xã theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 09/02/2026 của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo trên địa bàn xã Hàm Thuận Bắc năm 2026 và Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã (*qua Văn phòng HĐND&UBND xã*) tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét cho ý kiến xử lý.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI của xã Hàm Thuận Bắc./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Đảng ủy; HĐND; UBND-TQVN xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ban điều hành các thôn;
- Trang thông tin điện tử của xã;
- Lưu: VT,_{Dũng}.

CHỦ TỊCH

Trần Thị Mỹ Lệ